

AVISO DE PRIVACIDAD

Cumpliendo con la normatividad establecida en el artículo 16 de la Ley y los lineamientos establecidos en la publicación de fecha 28 de diciembre de 2012, del Diario Oficial de la Federación.

Para tales efectos y en fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que somos responsables de recabar tus datos personales, así como del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

ANA LUISA RAMIREZ GARCIA Y/O PLANET GOL LA MESA, con domicilio en AV. SANTA LUCIA No 15050 ZONA RIO 3ra ETAPA EN LA CIUDAD DE TIJUANA BAJA CALIFORNIA, te Informa que tus Datos personales y/o sensibles y/o bancarios serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que tú has solicitado; notificarte sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos con nosotros; comunicarte sobre cambios en los mismos; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído contigo.

El propósito de esta sección, es proporcionarte la información completa sobre cómo le damos tratamiento a sus datos personales y cómo la empleamos, con las debidas precauciones que el caso requiere, para el objeto social de nuestro negocio.

En el desempeño sobre el tratamiento de la información personal, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Personas físicas:** Nombre completo, Edad, título profesional, Sexo, Estado Civil, Teléfono fijo y/o celular, Domicilio (s), Correo electrónico, datos laborales, RFC y/o CURP, Firma autógrafa y datos bancarios.
- **Personas morales:** Denominación o razón social, Domicilio fiscal, RFC, Teléfono, Correo electrónico o página Web, Representante legal y datos bancarios.

Este aviso de privacidad será visible y estará a tu disposición en nuestras oficinas de manera física y en la pagina web www.futbolrapidolamesa.com

En caso de preguntas o cuestiones sobre este Aviso de Privacidad, podrán ser consultados en PLANET GOL LA MESA (664) 686-95-36 ó al correo electrónico planetgollamesa@hotmail.com

A. ¿Cómo obtenemos información sobre tus datos personales?

La información que recabemos de ti, podrá combinarse para ayudarnos en el ofrecimiento, prestación y/o mejora de nuestros servicios. Los datos personales del titular y de sus conductores adicionales autorizados, serán mantenidos en estricta confidencialidad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos recopilar tu información a través de diferentes fuentes, entre ellas:

- **Personalmente:** Cuando solicitas o adquieras cualquiera de los servicios proporcionados en las oficinas propias de PLANET GOL LA MESA.
- **Directa:** Cuando nos proporciona tus datos personales para solicitar nuestros servicios o contratar alguno de ellos, ya sea a través de medios electrónicos o vía telefónica.
- **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible que sea permitida por la Ley.

B. ¿Cuáles son tus derechos ARCO?

Tú tienes derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos otorgaste, a través de los procedimientos implementados, considerando lo dispuesto en la ley de protección de datos personales en posesión de particulares; es importante señalar que los derechos ARCO solo pueden ser ejecutados por el titular de los datos o su representante legal, acreditando tal carácter con la documentación correspondiente, según lo establecido por la propia Ley de la materia.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y consiente de la importancia de su privacidad, pone a tu disposición el presente procedimiento para solicitar información relacionada con el tratamiento de tus datos personales o el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición reconocidos por la Ley antes referida.

Los derechos (en adelante derechos ARCO) a ejercitar son los siguientes:

- **Acceso:** Facultad del Titular de los Datos Personales de acceder a sus datos y conocer el Aviso de Privacidad.
- **Rectificación:** Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar la modificación de sus datos cuando estos sean inexactos o incompletos.

- **Cancelación:** Facultad del Titular de los Datos Personales para solicitar la cancelación de sus datos cuando resulten innecesarios o no pertinentes para la finalidad con las que fueron recabados.
- **Oposición:** Derecho del Titular de los Datos Personales a oponerse en el manejo de sus datos personales en aquellos usos o fines no relacionados o necesarios para la prestación de los servicios y/o las relaciones jurídicas correspondientes.
- **B. ¿Procedimiento para ejercer derechos ARCO?**

El titular de los Datos o su Representante Legal serán los únicos facultados para ejercitar el ejercicio de los Derechos ARCO a los responsables designados, la recepción de la solicitud para ejercer derechos ARCO, podrá ser a través de:

- Vía Telefónica (664) 686-95-36
- Correo electrónico planetgollamesa@hotmail.com y/o
- Escrito entregado directamente en nuestras oficinas ubicadas AV. SANTA LUCIA No 15050 ZONA RIO 3ra ETAPA EN LA CIUDAD DE TIJUANA BAJA CALIFORNIA Dicha solicitud deberá ser dirigida y canalizada a la Responsable de la Protección de Datos Personales, quien verificara que la misma contenga lo siguiente:

1. El nombre del titular de los datos, teléfono, así como domicilio completo, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documento vigente que acredite la identidad del Titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales y/o las razones respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de que se trate de una solicitud de RECTIFICACIÓN de datos personales, el titular deberá indicar además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En caso de que la solicitud no cumpla con alguno de estos requisitos de forma, se rechazará la solicitud y se informará al solicitante. En caso de que la solicitud reúna todos los requisitos de forma, se continuará el trámite de acuerdo al siguiente procedimiento:

PLANET GOL LA MESA comunicará al Titular o a su Representante Legal, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, mediante el medio indicado por éste en su solicitud. Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se hará efectiva la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de ACCESO a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual tendrá que hacer de manera presencial y personal el Titular o su representante legal en las oficinas que se le indiquen. La obligación de ACCESO a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

Se podrá negar el acceso al Titular de los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en la base de datos de PLANET GOL LA MESA, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.

El responsable de la Protección de Datos Personales deberá informar el motivo de decisión y comunicar al Titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el cual llevo a cabo la solicitud, acompañado, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

D. ¿Con quién se comparte la información?

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales

La información que recabemos de ti, podrá combinarse para ayudarnos en el ofrecimiento, prestación y/o mejora de nuestros servicios. Los datos personales del titular y de sus conductores adicionales autorizados, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas, físicas y electrónicas, que al efecto la empresa hemos implementado en nuestras políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente "Aviso de Privacidad. Tú tienes derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como de oponerte al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos hayas otorgado, a través de los procedimientos implementados, considerando lo dispuesto en la ley de protección de datos personales en posesión de particulares; es importante señalar que los derechos ARCO solo pueden ser ejecutados por el titular de los datos o su representante legal, acreditando tal carácter con la documentación correspondiente, según lo establecido por la propia Ley de la materia.

PLANET GOL LA MESA se reserva el derecho de revelar información personal proporcionada vía telefónica o en línea en los siguientes casos:

- ***Cuando la transferencia de datos personales sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración de justicia.***
- ***Ante peticiones de autoridades estatales o federales, nacionales o internacionales, donde sea necesaria o apropiada para investigar hechos ilícitos o fraudulentos.***
- ***Para buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública para proteger los intereses o seguridad de PLANET GOL LA MESA.***
- ***En cualquier de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.***

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y consiente de la importancia de su privacidad, ponemos a tu disposición el presente procedimiento para solicitar información relacionada con el tratamiento de tus datos personales o el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición reconocidos por la Ley antes referida.

Los derechos (en adelante derechos ARCO) a ejercitar son los siguientes:

- **Acceso:** Derecho del Titular a sus datos personales que obren en poder de un Tercero.
- **Rectificación:** Derecho del Titular de los Datos Personales a solicitar la modificación de sus datos cuando estos sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Facultad del Titular de los Datos Personales para solicitar la cancelación de sus datos cuando resulten innecesarios o no pertinentes para la finalidad con las que fueron recabados.
- **Oposición:** Derecho del Titular de los Datos Personales a oponerse en el manejo de sus datos personales en aquellos usos o fines no relacionados o necesarios para la prestación de los servicios y/o las relaciones jurídicas correspondientes.

G. ¿Qué pasa cuando utilizas un vínculo que conduce al sitio web de un tercero?

Deberás estar consciente de que mientras estés visitando la página web www.rentpacifico.com puede estar utilizando hipervínculos que lo podrán canalizar a otros Sitios Web que se encuentran fuera de nuestro control y de nuestro servicio. Estos otros Sitios Web pueden enviar sus propias cookies a los Usuarios, obtener datos o solicitar información.

En PLANET GOL LA MESA no controlamos dichos Sitios Web y, en consecuencia, no somos responsables ni del contenido, ni de los hipervínculos ni de la publicidad que dichos sitios decidan colocar. Nuestras Normas de Privacidad no se extienden hacia nada que sea inherente en la operación del sistema Internet.

PLANET GOL LA MESA se reserva el derecho de modificar, cambiar o actualizar periódicamente este aviso para reflejar los cambios de las prácticas de resguardo en la información, por las reformas a las normas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Los cambios entran en vigor en el momento que son publicados. Al acceder a nuestro sitio en internet www.futbolrapidolamesa.com aceptas este Aviso de Privacidad. Si tienes dudas sobre este Aviso contáctanos describiendo tu caso ampliamente y trataremos de resolverlo.

Fecha última actualización 12 de septiembre de 2013